

# UNSER ANGEBOT FÜR IHRE STRESSFREIE BUCHUNG: DER TAKE-IT-EASY-SERVICE



In diesen Bedingungen wird der Leistungsnehmer als „Sie“ bezeichnet. Sie sind Leistungsnehmer, wenn Sie den Vertrag mit der Aby GmbH abgeschlossen haben. Neben den Leistungen und den Leistungsvoraussetzungen sind hier auch Ausschlüsse und Verhaltensregeln, die nur für den Take-It-Easy-Service gelten, geregelt.

## 1. WAS IST DER TAKE-IT-EASY-SERVICE?

Der Take-It-Easy-Service ist in jedem Reiseangebot bereits inkludiert. Er ermöglicht es Ihnen, bis zu einem gewissen Zeitpunkt aus wichtigem Grund kulanzbedingt kostenfrei von Ihrer Reisebuchung zurückzutreten. Sie wissen nicht, ob Sie das laufende Schuljahr bestehen oder die Schule aus einem anderen Grund verlassen, wollen sich aber trotz dessen für die Reise anmelden? Dann kann der Take-It-Easy-Service für Sie sehr wichtig werden.

## 2. WANN BEGINNT UND ENDET DER LEISTUNGSSCHUTZ?

Ihr Service beginnt mit dem Vertragsabschluss. Er endet am einschließlich ersten Ferientag der Sommerferien des jeweiligen Bundeslandes in dem sich Ihre Schule befindet, im Jahr vor Reiseantritt.

## 3. WER KANN DEN SERVICE NUTZEN?

Den Service können alle Personen nutzen, die sich verbindlich für eine der angebotenen Reisen vor Fristende (siehe Punkt 2) angemeldet haben.

## 4. FÜR WELCHE REISEN GILT DER TAKE-IT-EASY-SERVICE?

Der Take-It-Easy-Service gilt für Reisen im vertraglich vereinbarten Geltungsbereich.

## 5. WAS KANN EIN WICHTIGER GRUND SEIN?

Ein wichtiger Grund ist:

- Umzug und somit Verlassen der Schule
- Versetzung
- schwerwiegende, Reise beeinträchtigende Krankheit (die voraussagbar zum Zeitpunkt der Reise noch ärztlich bestätigt werden kann)
- Schulabgang

## 6. IN WELCHEN FÄLLEN LEISTET DIE ABY GMBH NICHT?

Die Aby GmbH leistet nicht, wenn

- a. Sie arglistig Umstände zu täuschen versuchen, die für den Grund oder für die Höhe der Leistung von Bedeutung sind;
- b. Sie den Schaden vorsätzlich herbeigeführt haben.

## 7. WELCHE KOSTEN WERDEN ERSTATTET?

Erstattet werden die gesamten (bereits gezahlten) Reisekosten. Die Kosten für ein optional abgeschlossenes Reiseversicherungspaket werden jedoch nicht erstattet. Für die Stornierung werden lediglich die in Punkt 5 aufgeführten Gründe berücksichtigt. Andernfalls wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr i.H.v. 85€ pro Person berechnet.

## 8. WANN ERSTATTET DIE ABY GMBH DIE KOSTEN FÜR DIE BEREITS GELEISTETEN ZAHLUNGEN?

Hat die Aby GmbH ihre Zahlungspflicht festgestellt, erfolgt die Zahlung innerhalb von 14 Werktagen.

